Communication interne

Compassion internationale vise plus d'efficacité

Une dizaine d'agents de l'organisation non gouvernementale Compassion internationale Burkina Faso sont en formation du 20 au 22 juillet 2017 à Ouagadougou. Durant les trois jours, ces agents renforceront leurs capacités en matière de communication interne afin de mieux appréhender leurs missions et d'œuvrer efficacement à l'atteinte des objectifs fixés par l'ONG.

La communication interne est l'ensemble des échanges qui s'établissent entre les membres d'une organisation ou d'une entreprise et qui leur permettent de coexister et de travailler ensemble. C'est conscient des dysfonctionnements qui peuvent empiéter sérieusement sur la vie de la structure que l'organisation non gouvernementale Compassion internationale Burkina Faso s'est approchée du cabinet Human Project pour commanditer une formation au profit de ses agents. Selon la directrice de Human Project, Alida Oubda/Koudougou, le cabinet intervient dans le recrutement, la formation, le coaching, la gestion externalisée des ressources humaines, l'audit et le diagnostic organisationnel, entre autres. «Le cabinet, à son tour, a fait appel à l'un des experts en matière de communication interne, le Dr Firmin Gouba, dans le but de renforcer les capacités professionnelles des agents de l'ONG», a-t-elle expliqué. Pour le Dr Gouba, une organisation doit être bien structurée dans la mesure où elle regroupe des hommes et des femmes qui ont aussi besoin de développer des relations entre eux afin de mieux gérer leurs activités quotidiennes. Il a ajouté que les outils classiques de la communication interne sont les notes de service, les panneaux d'affichage, le journal interne, pour ne citer que ceux-là, mais dans la pratique, on ne peut pas définir a priori les outils d'une organisation. «Les outils doivent être en adéquation avec les réalités de l'organisation et c'est en fonction de cela qu'on identifie les acteurs, les besoins en communication, le contexte dans lequel ils se trouvent avant d'avoir une orientation claire sur le choix des outils », a fait savoir l'expert. Au-delà de la question des outils, l'enseignant en communication et en journalisme a fait un clin d'œil sur la communication interpersonnelle, la communication de groupe dans le but de permettre aux agents de terrain d'être plus opérationnels et efficients dans leurs missions.

La directrice de Human Project, Alida Oubda/Koudougou

Ph. Lambert O.

Selon le Dr Firmin Gouba, la communication interne est fondamentale dans la bonne marche d'une organisation

Le superviseur chargé de parrainage à Compassion internationale Burkina Faso, Odette Ouédraogo, a souligné que le département «Program communication», auquel elle appartient a en charge tout ce qui est communication entre les parrains et les enfants enregistrés par l'ONG. De manière concrète, l'organisation lutte contre la pauvreté en soutenant les enfants démunis sans distinction de religion, de sexe et d'ethnie. Les domaines concernés sont l'éducation, la formation, la santé. Selon elle, l'organisation existe au Burkina Faso depuis 2004 et a enregistré plus de 79 000 enfants dont 70 000 déjà parrainés. Les centres de développement pour enfants sont 255 et il y a un programme spécifique qui prend en compte la petite enfance, c'est-à-dire de la mère enceinte jusqu'à ce que le nourrisson ait un an (33 centres)■

Aboubacar Dermé

Des agents de l'ONG Compassion internationale Burkina Faso tout ouïe aux explications de l'expert

Ph. Lambert O.

Odette Ouédraogo, superviseur chargé du parrainage